



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

2do. Informe del SISMAP Salud Abril– Junio 2023



SISMAP

Sistema de Monitoreo
de la Administración
Pública para Sector Salud

SECTOR SALUD

I. INTRODUCCIÓN

El SISMAP Salud está orientado a monitorear la gestión de los Centros Hospitalarios, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en cuatro (4) bloques relacionados con los subsistemas de Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional, Gestión Administrativa y de la Información, Gestión Clínica y Satisfacción de los Usuarios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

La Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Salud, y de elaborar estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de los Centros Hospitalarios, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y subindicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de los Centros Hospitalarios en seguir avanzando.

El presente informe fue elaborado con datos registrados al treinta (30) de junio de 2023, un total de cincuenta (50) Centros Hospitalarios que integran el ranking, basado en el cumplimiento de los cuatro (04) Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) desplegados en treinta (30) subindicadores.

Los niveles de avances de los Centros Hospitalarios en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

Situación de avance general Abril – Junio 2023

Los cincuenta (50) hospitales monitoreados en el SISMAP Salud están clasificados por diferentes categorías de centros hospitalarios los cuales son medidos por un nivel de avance general, donde treinta y seis (36) hospitales equivalentes a un 72% en el trimestre abril – junio han mostrado un avance significativo, cinco (5) equivalentes al 10% con objetivos logrados y nueve (9) se encuentran en el nivel ninguno o poco avance equivalente al 18%.

Nivel de Avance General	No. Centro Hospitalario por nivel	Porcentaje
Objetivo Logrado (80-100)	5	10%
Avance Significativo (60-79)	36	72%
Ningún o Poco Avance (0-59)	9	18%
Total	50	100%

INFORME SISMAP SALUD ABRIL – JUNIO 2023

II. MATRIZ DE AVANCES MOSTRADOS POR INDICADOR.

Esta matriz presenta la cantidad de Centros Hospitalarios según el nivel de avance en el que se encuentran al momento de realizar el del 30.6.2023.

AVANCES MOSTRADOS POR INDICADOR						
IBOG 01: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, CALIDAD Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL						
INDICADORES	Objetivo Logrado (80-100)		Avance Significativo (60-79)		Ningún o Poco Avance (0-59)	
SUBINDICADOR	No.	%	No.	%	No.	%
01.1 Autoevaluación CAF	29	58%	0	0%	21	42%
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF.	7	14%	23	46%	20	40%
01.3 Plan de Capacitación	3	6%	26	52%	21	42%
01.4 Estructura Organizativa y Manual de Funciones	45	90%	3	6%	2	4%
01.5 Gestión de Acuerdos de Desempeño	44	88%	1	2%	5	10%
01.6 Evaluación del Desempeño	43	86%	3	6%	4	8%
IBOB 02: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE LA INFORMACIÓN						
INDICADORES	Objetivo Logrado (80-100)		Avance Significativo (60-79)		Ningún o Poco Avance (0-59)	
SUBINDICADOR	No.	%	No.	%	No.	%
02.01 Porcentaje de cumplimiento del POA.	40	80%	9	18%	1	2%
02.02 Control de almacenamiento e inventarios de medicamentos e insumos.	22	44%	7	14%	21	42%
02.03 Plan y Comité Definido para Gestión de Riesgos y Planes de Desastres.	35	70%	7	14%	8	16%
02.04 Plan Mantenimiento Preventivo/Correctivo de Infraestructura, Mobiliarios (Quirófanos, Salas de Neonatología, UCI Adulto, UCI Infantil)	27	54%	13	26%	10	20%
02.05 Porcentaje de Incremento Facturación.	13	26%	3	6%	34	68%
02.06 Porcentaje Desempeño Vigilancia Epidemiológica.	50	100%	0	0%	0	0%
02.07 Porcentaje Disminución deuda.	12	24%	0	0%	38	76%
02.08 Porcentaje de objeción glosas médicas y administrativas.	26	52%	7	14%	17	34%
02.09 Porcentaje promedio de cumplimiento SISCOMPRA	17	34%	11	22%	22	44%

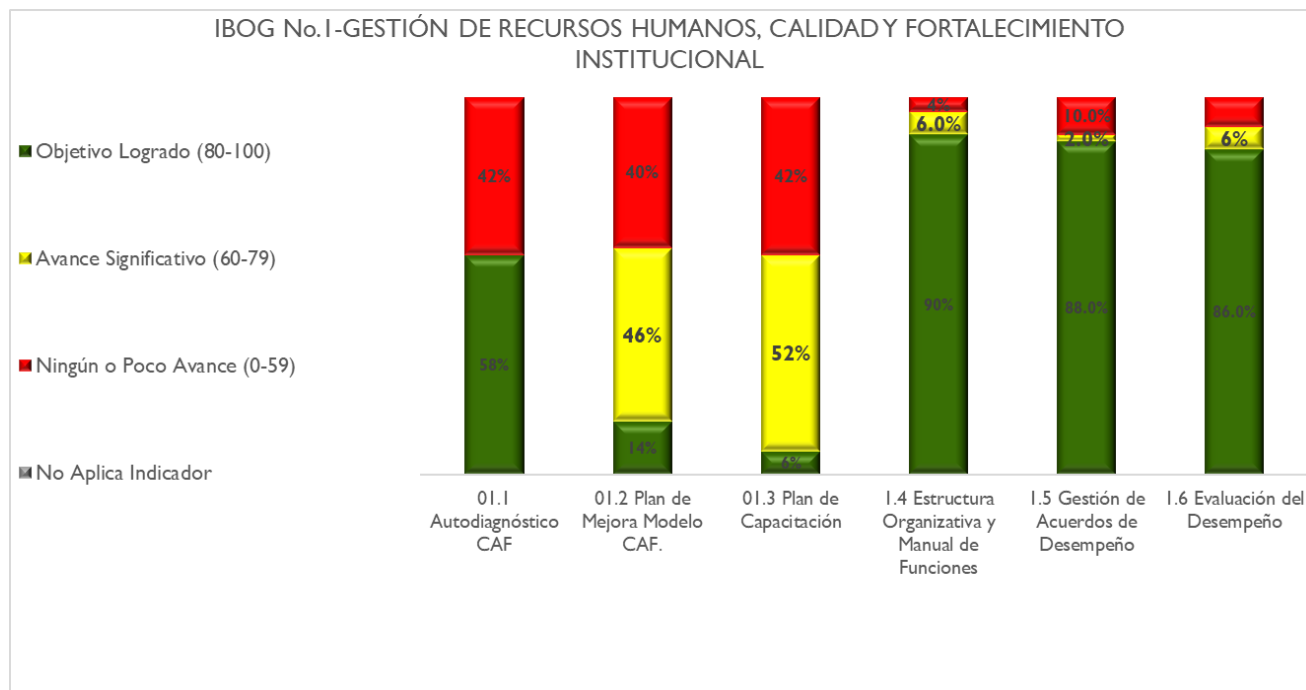
INFORME SISMAP SALUD ABRIL – JUNIO 2023

02.10 Porcentaje de ejecución presupuestaria.	30	60%	16	32%	4	8%
02.11 Porcentaje de eficientización de la nómina (cantidad de colaboradores).	17	34%	6	12%	27	54%
02.12 Porcentaje de eficientización de la nómina (monto económico).	5	10%	9	18%	36	72%
IBOG 03. GESTIÓN CLÍNICA						
INDICADORES	Objetivo Logrado (80-100)		Avance Significativo (60-79)		Ningún o Poco Avance (0-59)	
SUBINDICADOR	No.	%	No.	%	No.	%
03.01 Días promedio de estadía.	33	66%	7	14%	10	20%
03.02 Producción de Servicios de Salud: Consultas.	22	44%	8	16%	20	40%
03.03 Producción de Servicios de Salud: Hospitalizaciones.	10	20%	2	4%	38	76%
03.04 Producción de Servicios de Salud: Emergencias Atendidas.	24	48%	3	6%	23	46%
03.05 Producción de Servicios de Salud: Razón Emergencias Médicas vs Consultas Ambulatorias.	17	34%	2	4%	31	62%
03.06 Producción de Servicios de Salud: Cirugías.	21	42%	2	4%	27	54%
03.07 Producción de Servicios de Salud: Servicios Diagnósticos (Laboratorio e Imágenes).	18	36%	5	10%	27	54%
03.08 Porcentaje de cumplimiento de la cartera de servicios.	50	100%	0	0%	0	0%
03.09 Índice Ocupación Camas.	30	60%	9	18%	11	22%
03.10 Tasa Neta de Mortalidad Hospitalaria.	27	54%	6	12%	14	28%
IBOG 04. SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS.						
INDICADORES	Objetivo Logrado (80-100)		Avance Significativo (60-79)		Ningún o Poco Avance (0-59)	
SUBINDICADOR	No.	%	No.	%	No.	%
04.01 Carta Compromiso al Ciudadano.	30	60%	0	0%	20	40%
04.02 Índice de Satisfacción de Usuarios.	7	14%	1	2%	43	86%

INFORME SISMAP SALUD ABRIL – JUNIO 2023

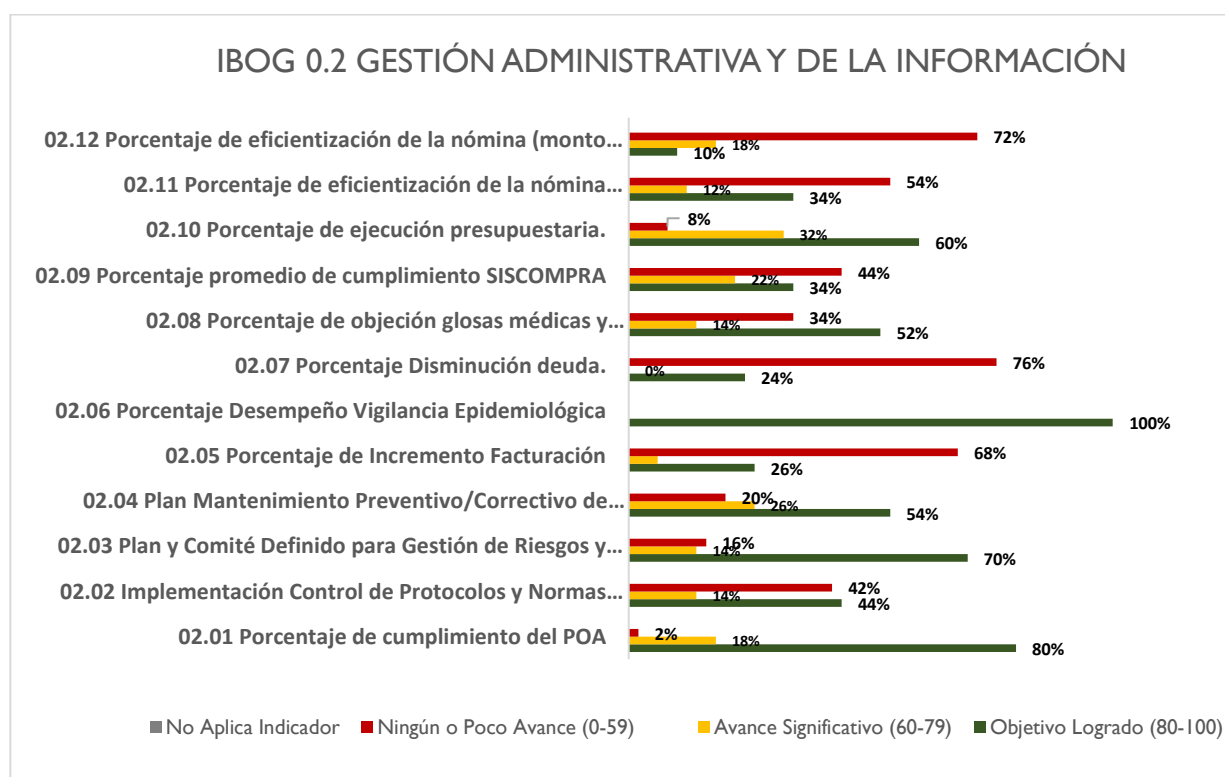
III. RESUMEN DE RESULTADOS POR INDICADOR:

Gráfico I. Resultado de IBOG No.1 Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional



En el indicador 01. Gestión de Recursos Humanos, Calidad y Fortalecimiento Institucional: El sub-indicador que muestra mayor avance respecto al Objetivo Logrado es el 1.4 Estructura Organizativa y Manual de Funciones con 90%, seguido por el 1.5 Gestión de Acuerdos de Desempeño con 88%, 1.6 Evaluación del Desempeño con 86%. Los demás sub-indicadores tienen un acumulado dentro del Objetivo Logrado por debajo de 58% como se puede apreciar en el Gráfico I.

Gráfico 2. Resultado de IBOG No. 2 Gestión Administrativa y de la Información.



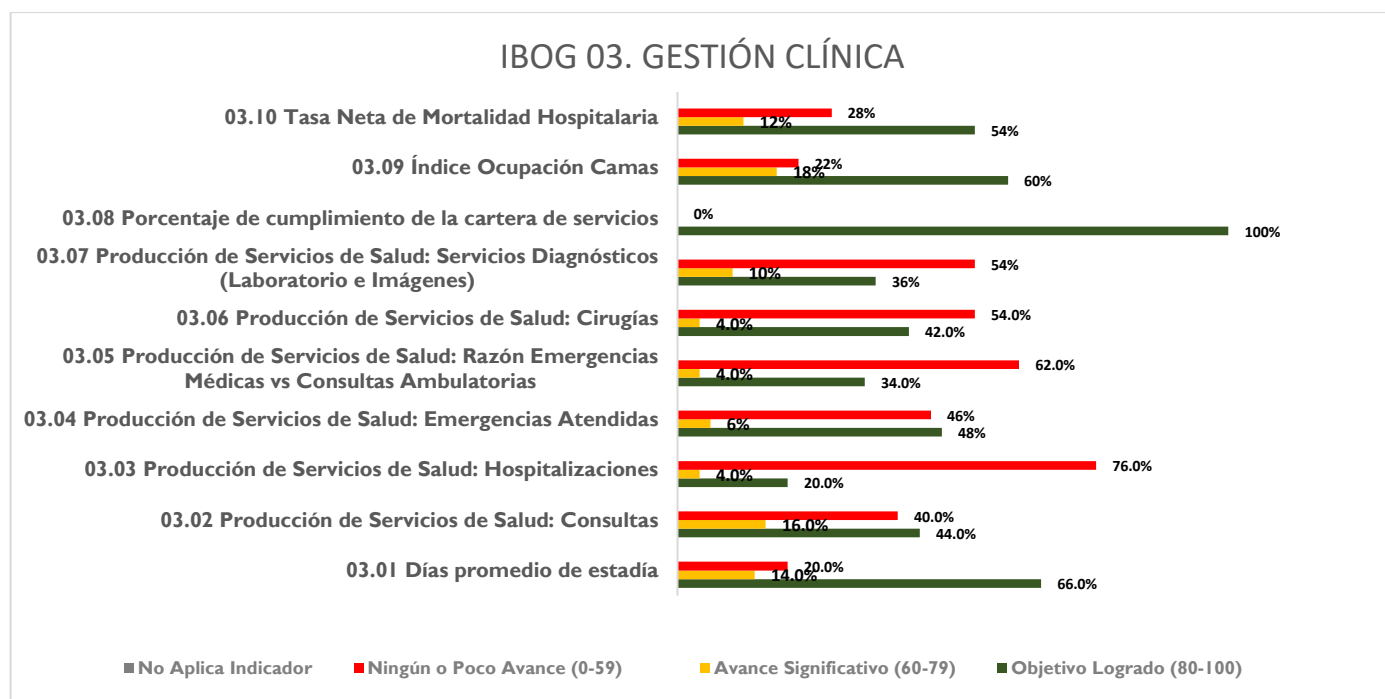
En el Indicador 02. Gestión Administrativa y de la Información: El sub-indicador 02.06 Porcentaje Desempeño Vigilancia Epidemiológica obtuvo el mayor alcance en Objetivo logrado acumulando el máximo 100 %, seguido por los sub-indicadores 02.01 Porcentaje del cumplimiento del POA con 80%, el 02.03 Plan y Comité Definido

INFORME SISMAP SALUD ABRIL – JUNIO 2023

para Gestión de Riesgos y Planes de Desastres con un 70 y 02.10 Porcentaje de ejecución presupuestaria alcanzando un 60% respectivamente.

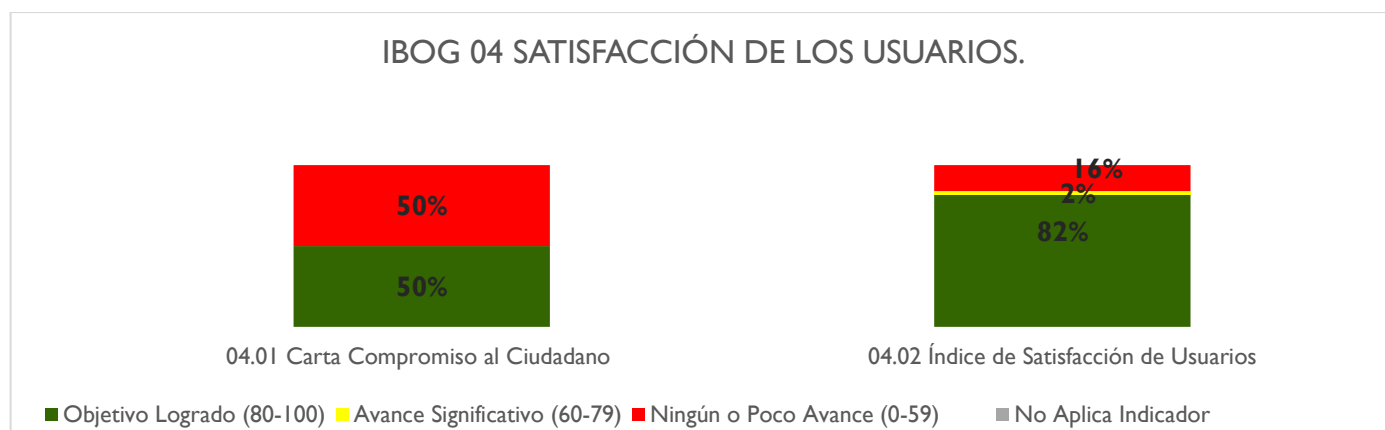
Los demás indicadores tienen un acumulado dentro del objetivo logrado por debajo del 35% excepto el 02.04 Plan Mantenimiento Preventivo/Correctivo de Infraestructura, Mobiliarios (Quirófanos, Salas de Neonatología, UCI Adulto, UCI Infantil) y 02.08 Porcentaje de objeción glosas médicas y administrativas que acumularon 54 y 52 % respectivamente como se puede apreciar en el Gráfico 2.

Gráfico 3. Resultado de IBOG 03 Gestión Clínica.



En el Indicador 03. **Gestión Clínica**: los sub-indicadores que mostraron más avance en Objetivo Logrado alcanzando fueron el 03.08 Porcentaje de cumplimiento de la cartera de servicios con un 100 % este seguido del 03.01 Días promedio de estadía con 66% y el 03.09 Índice Ocupación Camas con un 60 % los demás sub-indicadores se evidencia que tienen un acumulado dentro del objetivo logrado por debajo de 48% como se puede apreciar en el Gráfico 3.

Gráfico 4. Resultado de IBOG 04 Satisfacción de los Usuarios



En el Indicador 04. **Satisfacción de los Usuarios**: el mayor nivel de avance lo logró el subindicador 04.02 Índice de Satisfacción de Usuarios con un 82%, y en El 04.01 Carta de Compromiso con 50% presentando avance respecto al de los Centros Hospitalarios presentaban Objetivo Logrado.

INFORME SISMAP SALUD ABRIL – JUNIO 2023

IV. CONCLUSIONES

En este informe se muestran los resultados y avances mostrados son producto de los esfuerzos realizados por las autoridades y equipos de trabajo, así como también, producto de las estrategias de gestión y de acompañamiento por parte de las Direcciones del Ministerio y del Servicios Nacional de Salud, el acompañamiento técnico y la colaboración, motivación y generación de confianza para impulsar la mejora continua en la gestión.

En este período del 2do. Trimestre 2023, se muestran resultados de los cincuenta (50) Centros Hospitalario, un 72 % muestran un Avance Significativo y un 9% en Ningún o Poco Avance.

V. RECOMENDACIONES

- Seguir impulsando el desarrollo en los centros Hospitalarios con menor desarrollo, en los niveles de Poco Avance o ninguno.
- Este informe sirva a las Direcciones a los Órganos rectores para realizar alguna estrategia de asesoría y acompañamiento.
- Implementar un plan de comunicación para difundir los avances, éxitos y conectar a los autoridades, funcionarios y ciudadanos con la herramienta.
- Utilizar estas informaciones para seguir incluyendo mejoras al sistema y seguir generando mejora continua y apoyo a los Entes y Órganos que forman parte del sistema.